



**Hoe kom ik in
aanmerking
voor urgentie?**

wooniezie.nl



Hoe kom ik in aanmerking voor urgentie?

Heb je met spoed woonruimte nodig? Is er een noodsituatie ontstaan, waardoor je niet meer in je woning kunt blijven wonen? Is het écht dringend en zijn er geen andere oplossingen? Dan bestaat er voorrang bij de toewijzing van een huurwoning. Om dit te krijgen moet je urgentie aanvragen. Hieronder lees je hoe je urgentie aanvraagt.

Let op: er zijn organisaties actief die woningzoekenden helpen om urgentie aan te vragen. Hiervoor vragen zij forse bedragen, terwijl dit geen garantie biedt over de uitkomst of de beslistermijn versnelt. Wij raden je af om gebruik te maken van hun dienstverlening.

Urgentie in 5 stappen

1

In welke gemeente(n) zoek je een woning en wil je urgentie aanvragen?

IEDERE GEMEENTE HEEFT EEN (EIGEN) URGENTIEREGELING

Zoek je een woning in de gemeente Best, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Helmond, Nuenen, Oirschot, Son en Breugel, Veldhoven of Waalre?

Voor deze gemeenten (in het Stedelijk Gebied Eindhoven – SGE) geldt een huisvestingsverordening voor sociale huurwoningen. De woningcorporaties Bergopwaarts, Compaen, Helpt Elkander, 'thuis, Trudo, Volksbelang, woCom, Woonbedrijf, Wooninc. en Woonpartners werken samen om deze urgentieregeling uit te voeren. Deze urgentieregeling geldt alleen voor de woningen die deze corporaties hebben binnen het Stedelijk Gebied Eindhoven. Lees bij stap 2 verder wat je moet doen om urgentie aan te vragen en een woning te vinden.

Zoek je een woning in de gemeente Gemert-Bakel, Asten, Cranendonck, Heeze-Leende, Laarbeek of Someren?

Dan geldt er een andere urgentieregeling. Zoek je een woning in Gemert-Bakel, kijk dan op www.goedwonengemert.nl voor meer informatie. Zoek je een woning in Asten, Cranendonck, Heeze-Leende, Laarbeek of Someren, kijk dan op www.bergopwaarts.nl of www.wocom.nl voor meer informatie.

2

Kan ik urgentie krijgen in het Stedelijk Gebied Eindhoven?

Binnen het Stedelijk Gebied Eindhoven werken 9 gemeenten en 10 corporaties samen. Dit zijn de gemeenten Best, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Helmond, Nuenen, Oirschot, Son en Breugel, Veldhoven en Waalre. Zij hebben dezelfde regels voor urgentie voor een sociale huurwoning.

WANNEER KAN IK URGENTIE AANVRAGEN?

Je kunt alleen urgentie aanvragen als je:

- Ouder bent dan 18 jaar;
- Ingeschreven staat in de Basisregistratie Personen (BRP) van een gemeente;
- Ingeschreven staat bij Wooniezie.

IN HET ALGEMEEN GELDEN DEZE REGELS VOOR URGENTIE:

- Er is een noodsituatie: je probleem heeft een directe relatie met de woning of de woonomgeving. Een (andere) woning in de regio moet een oplossing zijn voor de huidige noodsituatie;
- Je bent niet verantwoordelijk voor het ontstaan van de situatie;
- Je kunt geen (andere) woning kopen of huren via een particuliere verhuurder of makelaar;
- Je kunt laten zien dat je zelf actief op zoek bent naar een woning;
- Je weigerde geen woning die een corporatie je aanbod;
- Je vroeg niet eerder een urgentie aan die werd afgewezen, tenzij je situatie nu is veranderd;
- Jij, of je eventuele partner, staan niet op de Signaleringslijst.

De regels voor urgentie staan in de Huisvestingsverordening gemeente Eindhoven.

WAT IS JE SITUATIE:

Urgentie krijg je niet zomaar. Alleen in deze 5 situaties kan je misschien urgentie krijgen. Staat jouw situatie hier niet bij? Dan kan je geen urgentie krijgen.

1. Je hebt kind(eren) die bij je wonen, maar geen woning meer. Bijvoorbeeld door echtscheiding of huiselijk geweld;
2. Je kunt je huur of hypotheek niet meer betalen en je hebt thuiswonende kinderen;
3. Je hebt ernstige psychosociale problemen waarvoor je in behandeling bent. Door deze klachten is je woning of de omgeving waar je woont, niet passend;
4. Je geeft of krijgt mantelzorg;
5. Je hebt een plotseling medisch probleem en hebt een aangepaste woning nodig.

Ga in dat geval naar het WMO-loket van de gemeente waar je woont. Zij helpt je verder.

3

Vraag urgentie aan

Wil je urgentie aanvragen in het Stedelijk Gebied Eindhoven, volg dan deze stappen:

1. Neem contact op met een corporatie. Hun gegevens vind je op www.wooniezie.nl. Het maakt niet uit welke corporatie je kiest. Ze kunnen je allemaal helpen.
2. Met een medewerker van de corporatie bespreek je je situatie. Dit kan per telefoon of je maakt een afspraak bij de corporatie. De medewerker vertelt:
 - of je kans maakt op urgentie;
 - welke documenten je mee moet brengen als je urgentie aan wilt vragen.Met die documenten laat je zien dat je situatie is zoals jij vertelt.
3. Urgentie aanvragen kost € 45,-. Dit betaal je via de pin bij de corporatie waar je je aanvraag indient. Je betaalt zodra je alle documenten voor je aanvraag hebt ingeleverd.
4. De medewerker van de corporatie stuurt je aanvraag door naar de Urgentiecommissie. Die beoordeelt je aanvraag. Het besluit ontvang je binnen 6 weken per brief.
5. Krijg je urgentie? Dan is deze 6 maanden geldig. De Urgentiecommissie wijst je toe aan een corporatie in de plaats waarvoor je urgentie aanvroeg. Deze corporatie is je vaste aanspreekpunt zolang je urgentie geldig is. De Urgentiecommissie stuurt hen een kopie van het besluit op je aanvraag.
6. De corporatie neemt binnen 5 werkdagen contact met je op. Zij legt uit hoe je binnen 6 maanden een woning aangeboden krijgt.
7. Krijg je geen urgentie? Dan kan je in bezwaar gaan.

In sommige situaties verwijst de corporatie je naar de gemeente en vraag je daar urgentie aan. Een medewerker van de gemeente helpt je dan verder. In dat geval is het ook de gemeente die een besluit neemt over je aanvraag.

4

Een woning vinden

Met urgentie krijg je voorrang op andere mensen die een woning zoeken. Je wordt gekoppeld aan een corporatie die je helpt bij het vinden van een woning, voor zover dit nodig is. Dit hoeft niet dezelfde corporatie te zijn als waar je je aanvraag indient of in de plaats waar je wilt wonen. Welke corporatie dit is, staat in het besluit dat je krijgt van de Urgentiecommissie.

De reden waarom je urgentie aanvraagt, bepaalt of je met urgentie zelf een woning mag zoeken of dat de corporatie dit voor je doet. Als de corporatie een woning voor je zoekt, heet dit directe bemiddeling. Je kunt ook zelf kiezen voor bemiddeling.

IK ZOEK ZELF EEN WONING, HOE WERKT DIT?

Je zoekt zelf een woning door te reageren op woningen via www.wooniezie.nl. Je kiest dus zelf op welke woningen je reageert. Reageer alleen op woningen die je echt wilt. Je mag een aangeboden woning namelijk niet weigeren. Doe je dat toch, dan raak je je urgentie kwijt.

Zorg dat de gegevens van je inschrijving bij Wooniezie kloppen. Corporaties bieden je dan alleen woningen aan die passen bij de grootte van jouw huishouden en inkomen.

Reageren er meerdere urgenten op dezelfde woning? Dan wijst de corporatie de woning toe aan de persoon die zijn urgentie het eerste kreeg.

Je urgentie is 6 maanden geldig. Lukt het je niet om binnen 4 maanden zelf een woning te vinden, dan gaat een corporatie je helpen. Je bent verplicht deze hulp te accepteren. Je bent ook verplicht om een aangeboden woning te accepteren. Als je deze weigert, raak je je urgentie kwijt.

DE CORPORATIE ZOEKT VOOR MIJ EEN WONING, HOE WERKT DIT?

De corporatie waaraan je bent gekoppeld, zoekt voor jou een passende woning. Dit heet directe bemiddeling. Heeft de corporatie een woning gevonden, dan krijg je deze rechtstreeks aangeboden.

In het besluit van de Urgentiecommissie lees je welke corporatie voor jou een woning zoekt. Zij neemt contact met je op om dit te bespreken. Je kunt geen andere corporatie kiezen.

Biedt de corporatie je een woning aan, dan mag je deze niet weigeren. Doe je dit toch, dan raak je je urgentie kwijt.



5

In bezwaar gaan

Ben je het niet eens met een besluit van de Urgentiecommissie Stedelijk Gebied Eindhoven, dan kan je in bezwaar gaan. Hoe je dit precies doet, staat in het besluit dat je ontving.

Dien je bezwaarschrift in binnen 6 weken ná de verzenddatum die in het besluit van de Urgentiecommissie staat.

De gemeente Eindhoven behandelt de bezwaarschriften over urgentie. Dit doet zij voor alle gemeenten binnen het Stedelijk Gebied Eindhoven.

HOE DIEN JE BEZWAAR IN?

Je kunt je bezwaar indienen per brief of digitaal via de website van de gemeente Eindhoven. Op hun website vind je meer informatie over in bezwaar gaan.

Dien je het bezwaar in per brief, vermeld dan:

- Je naam en adres;
- De datum waarop je het bezwaarschrift indient;
- Stuur een kopie van het besluit mee waar tegen je in bezwaar gaat;
- De redenen waarom je het niet met het besluit eens bent;
- Je handtekening.

Geef je bezwaarschrift af aan de balie van het gemeentehuis of stuur het per post naar de Commissie Bezwaarschriften.

Het adres is:

Gemeente Eindhoven

Sector Veiligheid en Bestuur

t.a.v. Bezwaar, beroep en klachten

postbus 90150

5600 RB Eindhoven

Met spoed een woning nodig?

